**Ulusoy Globüs Turizm ve Taşımacılık Ticaret Limited Şirketi**
Yenibosna Merkez Mah. Cemal Ulusoy Cad. No: 9
Bahçelievler/İstanbul
02125984888 | Email: info@heptur.com

# Uludağ İstanbul Ulaşım

Uludağ ulaşımlarınızda 20 yıllık dağ yolları deneyimimiz ve geçmişten gelen Ulusoy Globüs güvencesi ile bu sene de yine yanınızdayız...

- Uludağ Ulaşım
- Kayak Transfer
- Uludağ Kayak Merkezi Ulaşım
- Uludağ - İstanbul Ulaşım Fırsatı
- Uludağ Tek Yön Dönüş Transferi
- Uludağ Otelleri - İstanbul Otobüs Ulaşımı

**Uludağ Otelleri - İstanbul Otobüs Ulaşımı**

Akşam üzeri 16.30 itibarı ile rehberimizin yönlendirmesi ile bölgedeki buluşma noktalarında hazır bulunuyor ve saat 17.00'de kayak bölgesinden İstanbul'a dönüş yolculuğuna başlıyoruz. Yolda 45 dk mola vererek, İstanbul'a doğru hareket ediyoruz. Siz değerli misafirlerimizi aldığımız noktalarda bırakarak başka bir Heptur organizasyonunda görüşmek üzere vedalaşıyoruz. ww.h

*Yapılan rezervasyonlarda koltuk numarası garantisi yapılamaz ve söz verilemez.

*Turlarda kullanılacak olan araçlarımız kişi sayısına göre belirlenmektedir.

27 kişi ve üzeri Otobüs

27 kişiye kadar Midibüs

15 kişiye kadar Minibüs araçlar kullanılır. Acentamız gerekli hallerde diğer acenta ve tur firmaları ile araç ve yolcu paylaşımı yapabilir.

**Dönüş saatimiz tesis önünden saat 17.00'dir.**

Kalkış Yetkilisi İrtibat Bilgileri +90 530 265 21 97 (Belirtilen telefon numarası yalnızca kalkış saatlerinde, ivedi durumlar nedeni ile kullanılır.)

Genel soru, görüş ve önerileriniz için +90 212 598 48 88 - 0542 313 91 00



**DAHİL OLANLAR:**

Ulusoy Globus güvencesi altında lüks Heptur araçları ile Uludağ - İstanbul tek yön ulaşım,
Rehberlik hizmetleri,
Araç içi ikram,
Zorunlu Paket Tur Seyahat Sigortası (1618 Sayılı Kanun Gereği)

**HARİÇ OLANLAR:**

Ulaşım esnasında yapılan şahsi harcamalar,
Mola esnasında alınacak tüm yiyecek ve içecekler,
Kayak kıyafetleri, kayak malzemeleri, kayak dersleri ile ilgili özel harcamalar,
Kayakla ilintili düşme veya yaralanmaya bağlı olan doktor ve hastane giderleri,
Kayak / Snowboard ile ilgili ekipman kiralama,
Özel snowboard / kayak dersleri kapsamında yapılan harcamalar.

**EK BİLGİLER**

Uludağ kayak turlarımız, Uludağ transfer ve kayak ulaşımlarımız, Ulusoy Globüs Turizm ve Taşımacılık Tic. Ltd. Şti. (Heptur Skola Travel Turizm Seyahat Acentesi / Tursab-A 10651) güvencesi ile gerçekleştirilmektedir.

Ürünümüz, Uludağ - İstanbul tek yön transfer hizmetini kapsamaktadır.

Karayolu ile gerçekleştirilen turlarda otobüs/araç koltuk numaraları şirketimiz tarafından, rezervasyon tarih sırasına göre belirlenir. Bu nedenle koltuk numarası garantisi yapılamaz ve kişi/kişilere koltuk numarası sözü verilemez. Rezervasyon sonrasında otobüs koltuk numaraları değişemez (ivedi durumlar hariç). Yolcular kalkış esnasında kendilerine belirtilen koltuk numaralara uymak ile yükümlüdür. Kişi/kişilerin kendilerine belirtilen koltuk numaraların haricinde bir başka koltukta oturmaması gereklidir. Kendisine ayrılan koltuk numarası dışında farklı bir koltuk numarasında oturarak seyahat etmek isteyen misafirlerin gerektiği taktirde kendilerine ücret iadesi yapılmaksızın, yolculukları tur yetkilisi tarafından iptal edilebilir.

Tur programlarında düzenlenen en son sirküler geçerlidir

Satın alınan tarihten sonraki fiyat değişikliklerinde misafir aradaki farkı talep edemez.

Otellerdeki odalamalar otel yetkilileri tarafından yapılmakta olup Heptur'un sorumluluğu bulunmamaktadır.

Otobüslerimiz/araçlarımız tur programında belirtilen zamanlarda hareket etmektedir, bu nedenle kayak turlarını ve kayak ulaşımlarını satın alan kişi/kişiler otobüs/araç kalkış noktalarında zamanında bulunmakla mükelleftirler. Tur programına veya ulaşım kalkış saatlerine göre geciken yolcular beklenememektedir. Dolayısıyla geç kalan veya hiç gelmeyen kişi/kişilerden şirketimiz sorumlu değildir.

Kayak ulaşımı veya kayak turu için rezervasyon yaptıran kişi/kişiler kalkış noktalarına çok erken saatte gelmişler ise, kendi inisiyatifleri ile erken gelmiş sayılıp, erken gelmeleri yine şirketimiz sorumluluğunda bulunmamaktadır. Kalkış noktalarında ortalama 15 dakika önce hazır bulunulması acentemiz tarafından tavsiye edilmektedir.

Kayak programlarında, yolculuk esnasında İstanbul'da belirtilen noktalar haricinde yolcu indirme bindirmesi ivedi durumlar haricinde yapılamaz. Programda belirtilen kalkış ve iniş noktaları geçerlidir.

Kayak turlarına katılan veya kayak ulaşım hizmeti kullanan kişi/kişilerin, zarar görmesi, kaybolması, yaralanması, araç gereçlerinin kaybolması veya zarar görmesi ve başlarına gelebilecek benzeri her türlü olaydan acentemiz ve taşıma şirketimiz sorumlu değildir. Kayak sporunda meydana gelebilecek olan her türlü risk yolcuların kendilerine aittir. Şirketimiz ile seyahat eden yolcular bu metinlerde belirtilen tüm kuralları kabul etmiş sayılırlar.

Kalkış Yetkilisi İrtibat Bilgileri +90 530 265 21 97 (Belirtilen telefon numarası yalnızca kalkış saatlerinde, ivedi durumlar nedeni ile kullanılır.)

Genel soru, görüş ve önerileriniz için +90 212 598 48 88 - 0542 313 91 00

*Turlarda kullanılacak olan araçlarımız kişi sayısına göre belirlenmektedir.

27 kişi ve üzeri Otobüs

27 kişiye kadar Midibüs

15 kişiye kadar Minibüs araçlar kullanılır.

**Covid19 Önlemleri:**

• Araçlarımızın doluluk oranları Bakanlıkların belirlediği şekilde güncellenecektir. Aynı soyadı taşıyan, akrabalık bağı olan veya çift olan kişiler yan yana oturabilecektir.

• Araç içinde (kapalı alan) maske takmak zorunludur.

• Araçlarımızda dezenfektan, yedek maske ve eldiven bulundurulmaktadır.

**İPTAL POLİTİKASI:**

Günübirlik Kayak Turu ve Kayak ulaşımı rezervasyon iptallerinde, rezervasyonun yapıldığı tarihten itibaren hizmetin başlamasına

15 gün kalana kadar iptal talep edilmesi ile ödenen bedelin tamamı misafire iade edilir. Yolcu, hizmetin başlamasına 15-7 gün kalana kadar iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, son 7 gün içerisinde ise gezi bedelinin tamamını acentaya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Tura veya ulaşıma kayıt yaptıran ve ödemesini yapan kişi/kişiler, rezervasyonunu yaptırdığı Günübirlik Kayak Turuna veya Kartalkaya Ulaşımına gelmeyi her şartta kabul etmiş sayılır. Hava şartları, kişi/kişilerin tura yetişememesi, geç kalması, uyanamaması, turdan vazgeçmesi veya keyfi diğer sebeplerden dolayı tur iptali yapılmaz ve kayıt yaptıran kişi/kişiler Kayak Turunun ve Ulaşım Hizmetinin ücretinin tamamını ödemeyi kabul etmiş sayılır. Ancak yukarıda belirtilen sebeplerden kaynaklanabilecek gecikmelerden acentemiz sorumlu olamaz.